

Уважаемые собственники (пользователи) помещений в многоквартирном доме, по адресу:

**г. Новокузнецк, ул. ул. Кузнецкстроевский д.21.**

**Дата заключения и начала исполнения ресурсоснабжающей организацией (ПАО "Кузбассэнергосбыт") договора с 01.03.2024.**

**1. Перечень сведений, которые собственники (пользователи) жилых помещений в многоквартирном доме необходимо предоставить в адрес ресурсоснабжающей организации (ПАО "Кузбассэнергосбыт") для расчета размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению.**

- фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (обязательно) и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;
- адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;
- сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома (при наличии);
- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном подпунктом "а" пункта 117 настоящих Правил, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;
- сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с настоящими Правилами, за предыдущие 12 месяцев;
- реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Информацию необходимо предоставить в адрес ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт») по адресу :  
г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 50, либо на электронную почту [kes.prom@mechel.com](mailto:kes.prom@mechel.com)

**2. Информация о сроках и способах внесения платы за коммунальную услугу по электроснабжению без оплаты комиссии (для граждан).**

*Плата за коммунальную услугу электроснабжение вносится ежемесячно, до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, за который производится оплата. (п. 66 ПП РФ №354 от 06.05.2011)*

Пункты приема платежей:

- Дистанционные способы оплаты:
- мобильное приложение «Платосфера»;
- через сервис самообслуживания «личный кабинет гражданам-потребителям» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт.рф);
- через сервис «Проверить задолженность» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт.рф).
  - Офисы ПАО «Кузбассэнергосбыт»;
  - - В отделениях ПАО Сбербанк (в т.ч. «Сбербанк-онлайн»);
  - - Отделениях АО «Почта России»

**3. Информация о сроках и способе передачи показаний приборов учета ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт»).**

*Согласно "Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденным постановлением Правительства РФ №354 от 6 мая 2011г., потребитель имеет право ежемесячно до 25 числа текущего месяца (включительно) снимать показания прибора учёта электроэнергии и передавать их в ПАО «Кузбассэнергосбыт».*

Показания приборов учёта можно передавать следующими способами:

- лично при посещении офиса ПАО «Кузбассэнергосбыт»;
  - через сервис самообслуживания мобильное приложение «Платосфера»
  - через сервис самообслуживания «личный кабинет гражданам-потребителям» (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт. рф);
  - через быструю передачу показаний приборов учета (на официальном сайте компании кузбассэнергосбыт. рф);
- с помощью sms на федеральный номер 8-903-797-62-42 (при условии регистрации телефона в базе данных компании);
- по телефону горячей линии: 8-800-600-36-60 (в т.ч через автоматическую службу обслуживания).

**Показания, которые переданы после 25 числа текущего месяца, к начислению не принимаются!**

**4. Платежные реквизиты ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт»)**

ПАО «Кузбассэнергосбыт»

ИНН 4205109214 КПП 775050001

ОГРН: 1064205110133

Р/счет 40702810300090000239

Кузбасский филиал АО «Углеметбанк»

К/счет 30101810500000000707

БИК 043207707

**5. Информация об адресе ресурсоснабжающей организации (ПАО «Кузбассэнергосбыт») и её структурных подразделений, контактные телефоны и адреса электронной почты.**

**Адрес производственного участка ПАО «Кузбассэнергосбыт», г. Новокузнецк, ул. Кирова, д. 50, офис обслуживания потребителей**

Телефон горячей линии 8-800-600-36-60, эл. почта [kes.prom@mechel.com](mailto:kes.prom@mechel.com)

Официальный сайт ПАО «Кузбассэнергосбыт» [kuzbassenergobyt.ru](http://kuzbassenergobyt.ru) ([www.kuzesc.ru](http://www.kuzesc.ru))

На сайте размещена следующая информация:

1. Условия и типовые формы договоров электроснабжения;
2. Стандарт качества обслуживания потребителей-граждан;
3. Ответы на часто задаваемые вопросы.

Сообщаем, что **24.02.2024 с 10:00 до 14:00, 28.02.2024 с 14:00 до 18:00** в Вашем доме будет проводиться сверка показаний приборов учета электрической энергии. Просьба в этот день обеспечить допуск в жилое помещение для сверки данных по прибору учета электроэнергии.